



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**


LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Yulia Handayani
NIM : 20190101468
Program/Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap *Reuse Decision*
Melalui *E-Trust* Sebagai Variabel Intervening Pada
Aplikasi PrivyID.


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ari Anggarani W.P.T, SE, MM ()

Penguji : Dr. Abdurrahman SKM MM ()

Penguji : Lista Meria S.Kom MM ()

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul
Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM ()

Tanggal : 22 Februari 2022